

TOOLBOX

Kennis binnenhouden van vertrekkende vakmensen

Alwin, Edwin, Erik, Ferdy, Mark, Roy & Sander

Qirion

 **Eneco**

 **Vitens**

 **ENEXIS**
NETBEHEER

 **Feenstra**

Wat zit er in deze toolbox?

Deze interactieve toolbox kun je inzetten om in jouw team meer aandacht te hebben voor het binnenhouden van kennis van vertrekkende ervaren collega's met veel belangrijke kennis. Tijdens deze toolbox bedenk je met je team een aantal acties om te zorgen dat kennis niet verdwijnt als een collega bijvoorbeeld met pensioen gaat.

1. Hoe kunnen we zorgen voor meer waardering van de kennis en ervaring van collega's?
2. Op welke manieren kun je kennis binnenhouden van vertrekkende collega's?
3. Hoe kun je het makkelijk en snel een video maken om jouw kennis op te slaan?

**Hoeveel waardering tonen
we voor de kennis van onze
ervaren collega's?**

Vakmanschap is meesterschap.

- De ervaren medewerkers de kennis en kunde over te laten dragen aan de nieuwe medewerkers want kennis is macht en delen dat is pas echt de kracht!

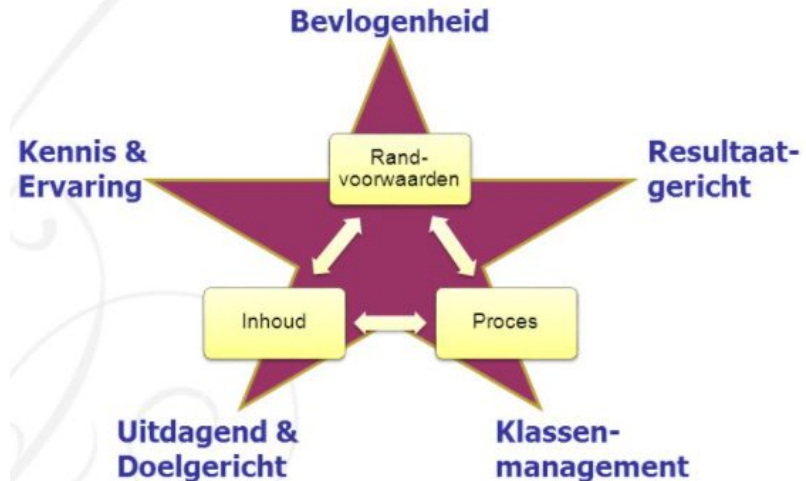
Het is makkelijk werken als al deze kennis vanzelfsprekend is maar kun je deze ook delen met je nieuwe collega's?



Waardering ervaring & kennis overdracht.

- Je kunt als collega en organisatie je waardering tonen voor collega's die de kennis en ervaring in pacht hebben. Dit kun je bijvoorbeeld doen door:
 - zet je collega in een maandupdate of werkbespreking in het zonnetje
 - vernoem de bedrijfsschool of kenniscentrum naar een collega die jarenlang credits heeft opgebouwd
 - vraag je collega om mee te denken met ingewikkelde problemen
 - zet een ervaren collega in als opleider van jonge collega's
- Team vraag: Krijgen we voldoende ruimte en tijd om nieuwe medewerkers op te leiden?

5 Kenmerken van vakmanschap



Opdracht

Bespreek met elkaar deze drie vragen:

1. Op welke manier tonen we nu waardering voor de kennis van ervaren collega's?
2. Vind je dat je voldoende waardering laat zien? Of zou het meer kunnen?
3. Hoe zouden we meer waardering tonen?

Wanneer voel jij je meer gewaardeerd?



Bedankt worden tijdens afscheidsborrel voor je pensioen



Gevraagd worden om jouw kennis over te dragen aan de jonge generatie

**Hoe kun je
kennis het
beste delen met
anderen ?**



**Opdracht: bedenken met elkaar 10 manieren
waarop je kennis kunt delen**

Voorbeeld: 10 manieren waarop je kennis kunt delen

1. Lesgeven voor de klas
2. Een video maken van wat je weet
3. Iemand tips geven terwijl hij een klus doet
4. Een quiz
5. Iemand interviewen
6. Een leerling begeleiden
7. Vraagbaak bij problemen
8. Een workshop geven
9. Via een kennisplatform of website van je bedrijf
10. ...

Welke van deze 10 hadden jullie ook? Welke hebben jullie erbij bedacht?

Opdracht

In duo's

Deel tips met elkaar om kennis goed over te dragen aan een ander.

Digitaal: Neem allemaal 2 minuten de tijd (geluid uit) en deel ná deze 2 minuten jouw tip in de chat. Lees elkaars tips door.

Kennis overdragen “vanuit twee kanten”



Bespreek met elkaar

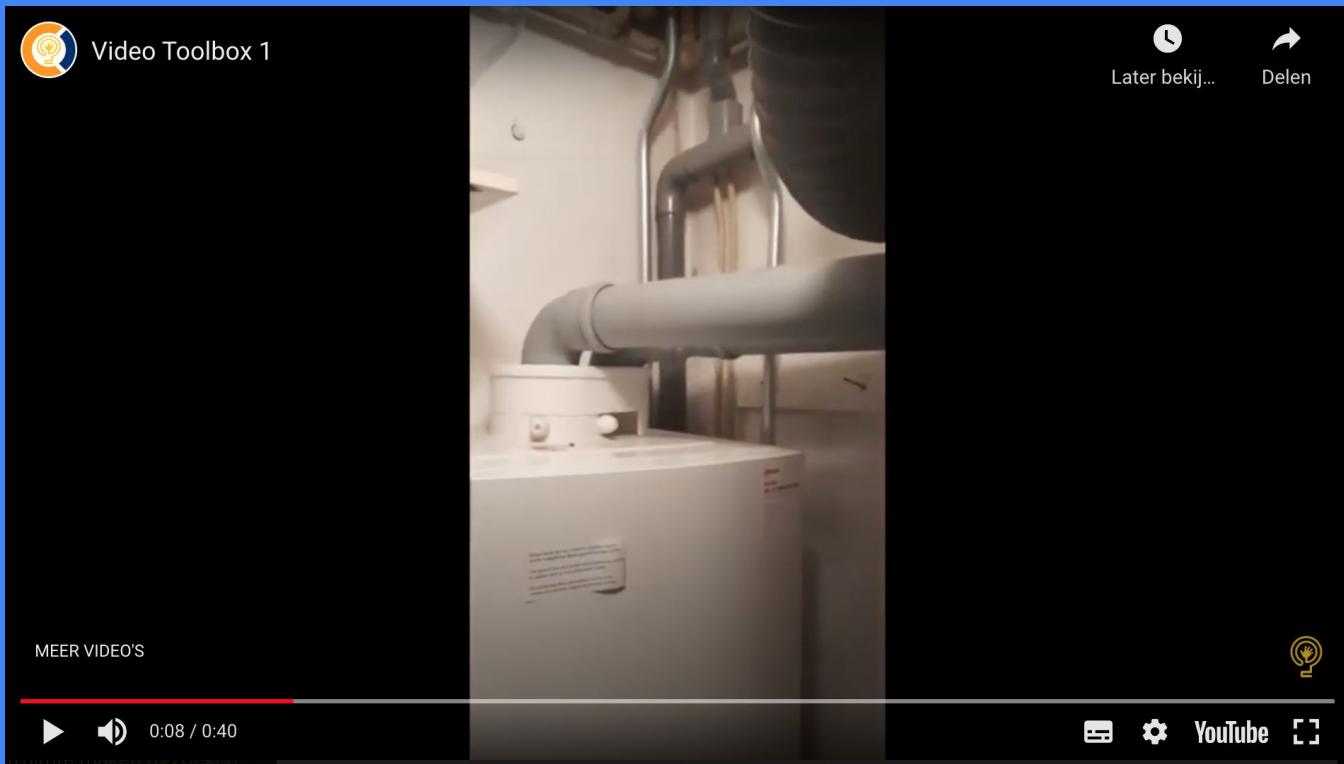
- Wat vond je het meest interessant om te horen?
- Vraag aan de bijna gepensioneerde collega: zou je ook iets voelen voor zo'n constructie? Waarom wel of niet?
 - Of als het er al is, hoe vind je het?
- Vraag aan leerling: Hoe vind je het om begeleid te worden door ervaren collega's met veel ervaring?

**Kennis opslaan
in video-vorm**

Om kennis voor langere tijd vast te leggen is video een goede en gemakkelijke manier

Hoe maak je een goede video?

- Vakmensen werken met praktijkopdrachten: zorg ervoor dat je concreet filmt waar je het over hebt (bijv. niet alleen praten over waterleidingen vervangen maar film ook dat jij of een collega dat doet).
- Maak de video zo kort mogelijk door alleen de meest belangrijke informatie te delen. Lengte tussen 1 en 4 minuten. Zo zorg je ervoor dat jouw collega's of leerlingen de video ook echt afkijken.
- Zorg dat je goed verstaanbaar bent. Dus film in een rustige ruimte of neem bijvoorbeeld jouw stem later op en plak deze over de beelden.
- Een korte video kun je gemakkelijk filmen met je telefoon. Als je alleen op een klus bent kun je het doen zoals het voorbeeld hierna of anders kan je een collega vragen om jou te filmen.
- → LET OP: check of de video nog goedgekeurd moet worden door een commissie of bepaalde autoriteit binnen jouw bedrijf



VOORBEELDVIDEO

Opdracht:

**Waarover zou
een waardevolle
video van een
ervaren collega
gaan?**

Waar zou die over gaan?

Welke klus?

Welke specialistische kennis?

Wie zou zo'n video willen maken?

Colofon

Deze interactieve toolbox is gemaakt tijdens de TechCrossOver in het voorjaar van 2021. Aan de toolbox werkten zeven ervaren technische vakmensen. De inhoud van de toolbox is gebaseerd op hun jarenlange ervaring in het vak en de interviews die ze met hun collega's hebben gehouden.

- Alwin Kuperus (Qirion)
- Edwin Philips (Eneco)
- Erik Kamphuis (Vitens)
- Ferdy de Kruif (Eneco)
- Mark van der Els (Enexis)
- Roy Huismans (Eneco)
- Sander Oosterbaan (Feenstra)